

TERMS & CONDITIONS - BJØRNFJELL MOUNTAIN LODGE

1. Booking

Bookings can be made via e-mail, telephone, or through our website at www.bjornfjell.com.

Your booking is considered confirmed once you receive a booking reference. Please have your booking reference ready at check-in

Should you need to contact Bjørnfjell Mountain Lodge prior to your arrival; all relevant contact information will be included in your confirmation.

We strongly recommend having valid travel insurance to cover unexpected events such as illness or injury.

2. Payment

Payment will be in NOK and will be made prior to your arrival either by bank transfer or a payment link.

Credit and debit cards are accepted for all on-site purchases.

A 20% deposit of the total booking amount is required to confirm reservations made more than 14 days before arrival.

For bookings made 14 days or less before arrival, full payment is required at the time of booking.

3. Cancellation

All cancellations must be submitted in writing via e-mail and are only valid once confirmed by Bjørnfjell in a written cancellation reply. It is the booker's responsibility to ensure that the cancellation is received and properly registered.

Cancellation rules:

- You can cancel your room/cabin at no cost until 7 days before arrival.
- For cancellations less than 7 days before, 50% of the total cost will be charged.
- For no-show guests, 100% of the total cost will be charged.

If a prepaid reservation is cancelled within the applicable cancellation period, any prepaid amount will be refunded to the original payment method

4. Packages

A package is defined as a combination of some of these travel services: accommodation, meals, activities, or transport - offered together for an overall price.

Your booking is considered confirmed when you have received a booking reference by e-mail.

4.1 Payment of packages

For package bookings, a deposit of at least 25% of the total amount is required when the booking has been confirmed. Payment arrangements for package bookings are agreed individually with the Bjørnfjell booking team. For bookings made less than 14 days before arrival, the full amount is required at the time of booking.

4.2 Cancellation rules for packages

All cancellations must be submitted in writing via e-mail and are only valid once confirmed by Bjørnfjell in a written cancellation reply. It is the booker's responsibility to ensure that the cancellation is received and properly registered.

In the event of cancellation of a package, the following rules apply:

- Cancellations made more than 30 days prior to arrival are eligible for a full refund of any prepaid amount.
- For cancellations made 30 to 15 days prior to arrival, 50% of the total amount will be refunded. The remaining 50% is non-refundable.
- Full payment is required 14 days prior to arrival.
- Cancellations made 14 days or less prior to arrival, as well as no-shows or early departures, are non-refundable.

We strongly recommend that all guests have valid travel insurance covering cancellations.

4.3 Changes Made by Bjørnfjell

Bjørnfjell reserve the right to make necessary changes to the itinerary if required by weather conditions, safety considerations, or circumstances beyond our control. Whenever possible, such changes will be replaced with a comparable alternative

5. Activities and tours

Activity bookings made directly through our website require full payment at the time of booking. For activity bookings made through the Bjørnfjell Booking Team via email, payment terms and arrangements will be agreed individually and communicated at the time of reservation. Please note that advance booking is required to secure your preferred tour or activity, as availability cannot be guaranteed for last-minute requests.

Cancellations for activities must be made at least 15 days prior to the scheduled date to avoid charges. Cancellations made less than 15 days before the activity will incur a 100% charge.

If an activity becomes unavailable due to unforeseen circumstances, operational reasons, or other factors beyond our control, Bjørnfjell reserves the right to offer an alternative activity with a different provider, if possible.

Participants agree to follow all safety instructions and guidelines provided by Bjørnfjell or our cooperating partners during activities and experiences. Participants confirm that they are fit to participate and do not have any medical conditions that may be aggravated by physical activity, stress, or extreme weather conditions.

Participants must inform Bjørnfjell of any allergies or dietary requirements when booking an activity, to ensure that we can provide the best possible experience.

4.1

To drive a snowmobile, the Norwegian Road Traffic law is applied.

The driver must be 18 years old and hold a driver's license for a car or snowmobile.

A valid driving licence must be carried and presented upon request during the activity.

The deductible in case of damage to the snowmobile is 12 000 NOK

6. Groups

The booking is considered a group if there are 10 or more guests/participants.

6.1 Booking for groups

Group bookings must be made by e-mail or telephone.

Your booking is considered confirmed once you receive a booking reference. Please have the booking reference ready at check-in.

We strongly recommend having valid travel insurance to cover unexpected events such as illness or injury.

6.2 Payment terms for groups

A deposit of at least 25% of the total amount is required when the booking has been confirmed. Payment arrangements for group bookings are agreed individually with the Bjørnfjell booking team. For bookings made less than 14 days before arrival, the full amount is required at the time of booking.

For any questions regarding invoices, please contact: post@bjornfjell.com

6.3 Cancellation for groups

All cancellations must be submitted in writing via e-mail and are only valid once confirmed by Bjørnfjell in a written cancellation reply. It is the booker's responsibility to ensure that the cancellation is received and properly registered.

Cancellation rules:

- You can cancel your room/cabin at no cost until 15 days before arrival.
- For cancellations less than 15 days before, 50% of the total cost will be charged.
- For no-show guests, 100% of the total cost will be charged.

6.4 Tour/group Leader responsibilities

All group bookings must designate a contact person who can be reached by Bjørnfjell Mountain Lodge before, during, and after the stay. The booking must include the name, telephone number, e-mail address, and postal address of the person responsible.

The tour leader is responsible for ensuring that all members of the group are informed of the applicable terms and conditions.

Additionally, the tour leader must collect and communicate any relevant information regarding allergies, special needs, or requests for additional services to Bjørnfjell prior to or during the stay.

7. Delays or Itinerary Changes – Force Majeure

Bjørnfjell is not liable for accidents, damages, or delays resulting from a guest's late arrival to scheduled programs or accommodations due to circumstances beyond our control (*force majeure*).

Bjørnfjell reserves the right to modify or cancel programs in the event of extreme weather conditions or other force majeure situations that may impact the safety or feasibility of the experience.

In such cases, no refunds will be issued for changes, delays, or cancellations caused by force majeure events.

8. Damage, Missing Items, and Extra Cleaning

If we discover any damage to the accommodation or find that items are missing from cabins, rooms, or other booked facilities after your stay, we will notify you and charge the cost of repair or replacement as necessary.

To avoid being held responsible for pre-existing issues, we kindly ask that you report any damage or missing items immediately upon arrival.

Should any damage occur during your stay, you are required to inform us without delay so that repairs can be made promptly.

An additional cleaning fee will apply if the cabin or room is used outside the agreed purpose, for example, bringing animals without prior approval, smoking indoors, or similar violations.

In such cases, a minimum fee of NOK 1,500 will be charged to cover the cost of extra cleaning.

9. Alcohol & smoking

Smoking is strictly prohibited inside the restaurant and all indoor areas of the property, including rooms and cabins. Smoking is only permitted in designated outdoor areas. Guests are also not allowed to bring or consume alcoholic beverages in the restaurant or other common areas that were not purchased on-site. A cleaning fee will be charged in the event of smoking indoors or if additional cleaning is required due to violation of this policy. We appreciate your cooperation in helping us maintain a safe and enjoyable environment for all guests.

10. Animals

Pets are allowed in a limited number of rooms and cabins on request and subject to availability. All requests must be made in advance via e-mail or telephone. An additional fee of NOK 500 will automatically be added to your booking for bringing a pet.

Pets are not permitted in the lodge's common areas, and guests are kindly asked to use the designated back entrance when entering or exiting with animals.

Pets must not be left unattended in rooms or cabins for a long period of time. While approved service dogs are allowed in common areas, they are not exempt from the 500 NOK fee.

11. Important Guest Information

Please ensure that the contact details and address you provide at the time of booking are accurate, as they are our only means of reaching you regarding your reservation.

We kindly ask that you read your booking confirmation carefully and verify that all dates, times, and services/products are in accordance with your expectations. If anything appears incorrect, please contact us immediately so we can make the necessary adjustments.

We ask that all guests respect and follow the rules and instructions related to the use of accommodation, transfers, and activities. You are financially responsible for any damage caused to Bjørnfjell property or furnishings as a result of careless or negligent behavior by you or members of your group.

In the event of disturbing or inappropriate behavior, and if complaints are received, Bjørnfjell reserves the right to evict you and your group from the accommodation if the behavior does not cease after being warned.

If you experience any issues or have complaints during your stay, please contact the front desk immediately so we can help resolve the matter on-site.

When booking, kindly inform us in advance of any disabilities or special needs, such as mobility assistance, food allergies, or other requirements, so we can do our best to accommodate you. Please be specific about your needs prior to arrival.

Photographs of Bjørnfjell may not be published or used for commercial purposes without written permission from Bjørnfjell and the respective artist(s). For non-commercial use (e.g. portfolios, blogs, personal websites), we ask that you credit the artist(s) accordingly.

If you have any questions about our facilities, terms and conditions, or anything else, please don't hesitate to contact us. We're here to help!

Welcome to Bjørnfjell Mountain Lodge!

VILKÅR OG BETINGELSER - BJØRNFJELL MOUNTAIN LODGE



1. Bestilling

Bestillinger kan gjøres via e-post, telefon eller på vår nettside: www.bjornfjell.com.

Bestillingen din er bekreftet når du mottar en bookingbekreftelse med bookingnummer. Vennligst ha bookingnummeret klart ved innsjekk.

Dersom du trenger å kontakte Bjørnfjell Mountain Lodge før ankomst, finner du all kontaktinformasjon i bekreftelsen.

Vi anbefaler sterkt å ha gyldig reiseforsikring som dekker uforutsette hendelser som sykdom eller skade.

2. Betaling

Alle betalinger gjennomføres i norske kroner (NOK) og må være betalt før ankomst, enten via bankoverføring eller betalingslenke.

Kreditt- og debetkort aksepteres for alle kjøp på stedet.

Et depositum på 20 % av totalbeløpet kreves for å bekrefte reservasjoner som gjøres mer enn 14 dager før ankomst.

For bestillinger gjort 14 dager eller mindre før ankomst, kreves full betaling ved bestilling.

3. Avbestilling

Alle avbestillinger må sendes skriftlig via e-post og er kun gyldige når de er bekreftet av Bjørnfjell skriftlig. Det er den som har bestilt som er ansvarlig for å sikre at avbestillingen er mottatt og registrert.

Avbestillingsregler:

- Gratis avbestilling frem til 7 dager før ankomst.
- Ved avbestilling mindre enn 7 dager før, belastes 50 % av totalbeløpet.
- Ved manglende oppmøte, belastes 100 % av totalbeløpet.

Ved avbestilling av en forhåndsbetalt reservasjon innen gjeldende avbestillingsfrist, refunderes innbetalt beløp til samme betalingsmiddel som ble benyttet ved betalingen.

4. Pakker

En pakke defineres som en kombinasjon av følgende reisetjenester: overnatting, måltider, aktiviteter eller transport – tilbudt samlet til en totalpris.

Bestillingen anses som bekreftet når du har mottatt et bestillingsnummer på e-post.

4.1 Betaling av pakker

For bestillinger av pakker kreves et depositum på minimum 25 % av totalbeløpet når bestillingen er bekreftet. Betalingsbetingelser for pakkebestillinger avtales individuelt med Bjørnfjell sitt booking team.

For bestillinger som gjøres mindre enn 14 dager før ankomst, kreves full betaling ved bestilling.

4.2 Avbestillingsregler for pakker

Alle avbestillinger må sendes skriftlig på e-post, og er kun gyldige når de er bekreftet skriftlig av Bjørnfjell. Det er bestillers ansvar å sørge for at avbestillingen er mottatt og korrekt registrert.

Ved avbestilling av en pakke gjelder følgende regler:

- Avbestillinger gjort mer enn 30 dager før ankomst gir rett til full refusjon av innbetalt beløp.

- Ved avbestilling 30–15 dager før ankomst refunderes 50 % av totalbeløpet. De resterende 50 % av totalbeløpet er ikke refunderbare.
- Full betaling for pakken forfaller 14 dager før ankomst.
- Avbestillinger gjort 14 dager eller mindre før ankomst, samt manglende oppmøte (no-show) eller tidligere avreise enn avtalt, gir ikke rett til refusjon.

Vi anbefaler alle gjester å ha gyldig reiseforsikring som dekker avbestilling.

4.3 Endringer fra vår side

Vi forbeholder oss retten til å gjøre nødvendige endringer i programmet dersom værforhold, sikkerhetshensyn eller forhold utenfor vår kontroll gjør det nødvendig. Når det er mulig, vil slike endringer erstattes med et tilsvarende alternativ.

5. Aktiviteter og turer

Aktivitetsbestillinger gjort direkte via vår nettside krever full betaling ved bestilling. For aktivitetsbestillinger gjort gjennom Bjørnfjells booking team via e-post, avtales betalingsbetingelser og øvrige forhold individuelt, og kommuniseres ved bestilling. Vennligst merk at forhåndsbestilling er nødvendig for å sikre ønsket tur eller aktivitet, da tilgjengelighet ikke kan garanteres ved forespørsler på kort varsel.

Avbestilling av aktiviteter må gjøres senest 15 dager før planlagt aktivitetsdato for å unngå kostnader. Ved avbestilling mindre enn 15 dager før aktiviteten, belastes 100 % av aktivitetsprisen.

Dersom en aktivitet ikke kan gjennomføres på grunn av uforutsette hendelser, driftsmessige forhold eller andre omstendigheter utenfor Bjørnfjells kontroll, forbeholder Bjørnfjell seg retten til å tilby en alternativ aktivitet med en annen leverandør, dersom dette er mulig.

Deltakere forplikter seg til å følge alle sikkerhetsinstruksjoner og retningslinjer gitt av Bjørnfjell eller våre samarbeidspartnere under aktiviteter og opplevelser. Deltakere bekrefter at de er i fysisk stand til å delta, og at de ikke har medisinske forhold som kan forverres av fysisk aktivitet, stress eller ekstreme værforhold.

Deltakere må informere Bjørnfjell om eventuelle allergier eller kostholdsbehov ved bestilling av aktivitet, slik at vi kan legge til rette for en best mulig opplevelse.

5.1 Snøskuter

- Norsk veitrafikklov gjelder ved snøskuterkjøring.
- Føreren må være over 18 år og ha førerkort for bil eller snøskuter.
- Gyldig førerkort må fremvises ved aktivitetens start og medbringes under hele aktivitetens varighet.
- Egenandel ved skade på snøskuter er 12 000 NOK.

6. Grupper

En bestilling regnes som en gruppe dersom den omfatter 10 eller flere personer.

6.1 Gruppebestilling

Gruppebestillinger må gjøres via e-post eller telefon.

Bestillingen din regnes som bekreftet når du har mottatt et booking nummer.

Vennligst ha booking nummeret tilgjengelig ved innsjekk.

Vi anbefaler på det sterkeste at alle i gruppa har en gyldig reiseforsikring som dekker uforutsette hendelser, som sykdom eller skade.

6.2 Betaling for grupper

Et depositum på minimum 25 % av totalbeløpet kreves når bestillingen er bekreftet. Betalingsbetingelser for gruppebestillinger avtales individuelt med Bjørnfjells booking team.

For bestillinger som gjøres mindre enn 14 dager før ankomst, kreves full betaling ved bestilling. Ved spørsmål angående faktura, vennligst kontakt: post@bjornfjell.com

6.3 Avbestilling for grupper

Skriftlig avbestilling via e-post må bekreftes av Bjørnfjell.

Avbestillingsregler:

- Gratis avbestilling frem til 15 dager før ankomst.
- Ved avbestilling senere enn 15 dager, vil 50 % av kostnaden belastes.
- Ved manglende oppmøte vil 100 % av kostnaden belastes.

6.4 Gruppeleder

Alle gruppebestillinger må ha en kontaktperson som kan nås av Bjørnfjell Mountain Lodge før, under og etter oppholdet. Bestillingen må inneholde navn, telefonnummer, e-postadresse og postadresse til den ansvarlige personen.

Turoperatøren eller gruppelederen er ansvarlig for å sikre at alle deltakere i gruppen er informert om gjeldende vilkår og betingelser.

I tillegg må gruppelederen innhente og videreformidle relevant informasjon om eventuelle allergier, spesielle behov eller ønsker om tilleggstjenester til Bjørnfjell før eller under oppholdet.

7. Forsinkelser og endringer – Force Majeure

Bjørnfjell er ikke ansvarlig for ulykker, skader eller forsinkelser som følge av at en gjest ankommer for sent til planlagte programmer eller overnatting, når dette skyldes forhold utenfor vår kontroll (force majeure).

Bjørnfjell forbeholder seg retten til å endre eller kansellere programmer ved ekstreme værforhold eller andre force majeure-situasjoner som kan påvirke sikkerheten eller gjennomførbarheten av opplevelsen.

I slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon for endringer, forsinkelser eller kanselleringer som skyldes force majeure.

8. Skader, mangler og ekstra rengjøring

Dersom vi oppdager skader på overnattingen eller manglende inventar i hytter, rom eller andre bestilte fasiliteter etter ditt opphold, vil vi varsle deg og belaste kostnadene for reparasjon eller erstatning etter behov.

For å unngå ansvar for allerede eksisterende skader eller mangler, ber vi deg om å melde fra umiddelbart ved ankomst dersom du oppdager noe.

Dersom det oppstår skader under oppholdet, er du forpliktet til å informere oss uten opphold slik at vi kan utføre nødvendige reparasjoner så raskt som mulig.

Et tilleggsgebyr for rengjøring vil påløpe dersom hytten eller rommet benyttes på en måte som avviker fra det avtalte formålet – for eksempel ved å ta med dyr uten forhåndsgodkjenning, røyking innendørs eller lignende brudd.

I slike tilfeller vil et minimumsgebyr på NOK 1 500 bli belastet for å dekke kostnadene ved ekstra rengjøring.

9. Alkohol og røyking

Røyking er strengt forbudt inne i restauranten og alle innendørs områder på eiendommen, inkludert rom og hytter. Røyking er kun tillatt på anviste utendørsområder. Det er heller ikke tillatt å medbringe eller konsumere alkoholholdige drikkevarer i restauranten eller andre fellesområder dersom disse ikke er kjøpt på stedet.

Ved røyking innendørs eller dersom ekstra rengjøring er nødvendig som følge av brudd på denne policyen, vil et rengjøringsgebyr bli belastet.

Vi setter pris på din forståelse og samarbeid for å opprettholde et trygt og hyggelig miljø for alle gjester.

10. Dyr

Kjæledyr er tillatt i et begrenset antall rom og hytter, etter forespørsel og avhengig av tilgjengelighet. Alle forespørsler må gjøres på forhånd via e-post eller telefon. Et tillegg på NOK 500 vil automatisk bli lagt til bestillingen ved medbrakt kjæledyr.

Kjæledyr må ikke forlates alene på rom eller i hytter over lengre tid.

Godkjente tjenestehunder er tillatt i fellesområdene, men er ikke unntatt fra gebyret på 500 NOK.

11. Viktig informasjon for gjester

Vennligst sørg for at kontaktinformasjonen og adressen du oppgir ved bestilling er korrekte, da dette er vår eneste måte å kontakte deg på i forbindelse med reservasjonen.

Vi ber deg lese bestillingsbekreftelsen nøye og kontrollere at alle datoer, tidspunkter og produkter/tjenester stemmer med dine forventninger. Dersom noe virker feil, vennligst kontakt oss umiddelbart slik at vi kan gjøre nødvendige korrigeringer.

Vi ber alle gjester om å respektere og følge reglene og instruksjonene knyttet til bruk av overnatting, transport og aktiviteter. Du er økonomisk ansvarlig for eventuelle skader på Bjørnfjell sin eiendom eller inventar som følge av uforsiktig eller uaktsom oppførsel fra deg eller medlemmer av din gruppe. Ved forstyrrende eller upassende oppførsel, og dersom klager mottas, forbeholder Bjørnfjell seg retten til å bortvise deg og din gruppe fra overnattingsstedet dersom atferden ikke opphører etter advarsel.

Dersom du opplever problemer eller har klager under oppholdet, ber vi deg kontakte resepsjonen umiddelbart slik at vi kan bidra til å løse saken på stedet.

Ved bestilling ber vi deg opplyse om eventuelle funksjonsnedsettelse eller spesielle behov, som for eksempel behov for mobilitetshjelp, matallergier eller andre tilpasninger, slik at vi kan gjøre vårt beste for å imøtekomme dine behov. Vennligst vær tydelig om hva du trenger før ankomst. Bilder tatt på Bjørnfjell kan ikke publiseres eller brukes til kommersielle formål uten skriftlig tillatelse fra Bjørnfjell og de respektive kunstnerne. Ved ikke-kommersielt bruk (f.eks. porteføljer, blogger, personlige nettsider) ber vi om at kunstnerne krediteres.

Dersom du har spørsmål om våre fasiliteter, vilkår og betingelser, eller annet, ikke nøl med å kontakte oss – vi hjelper deg gjerne!

Velkommen til Bjørnfjell Mountain Lodge!

